Calisto P240

USB Microtelefone

MANUAL DO UTILIZADOR

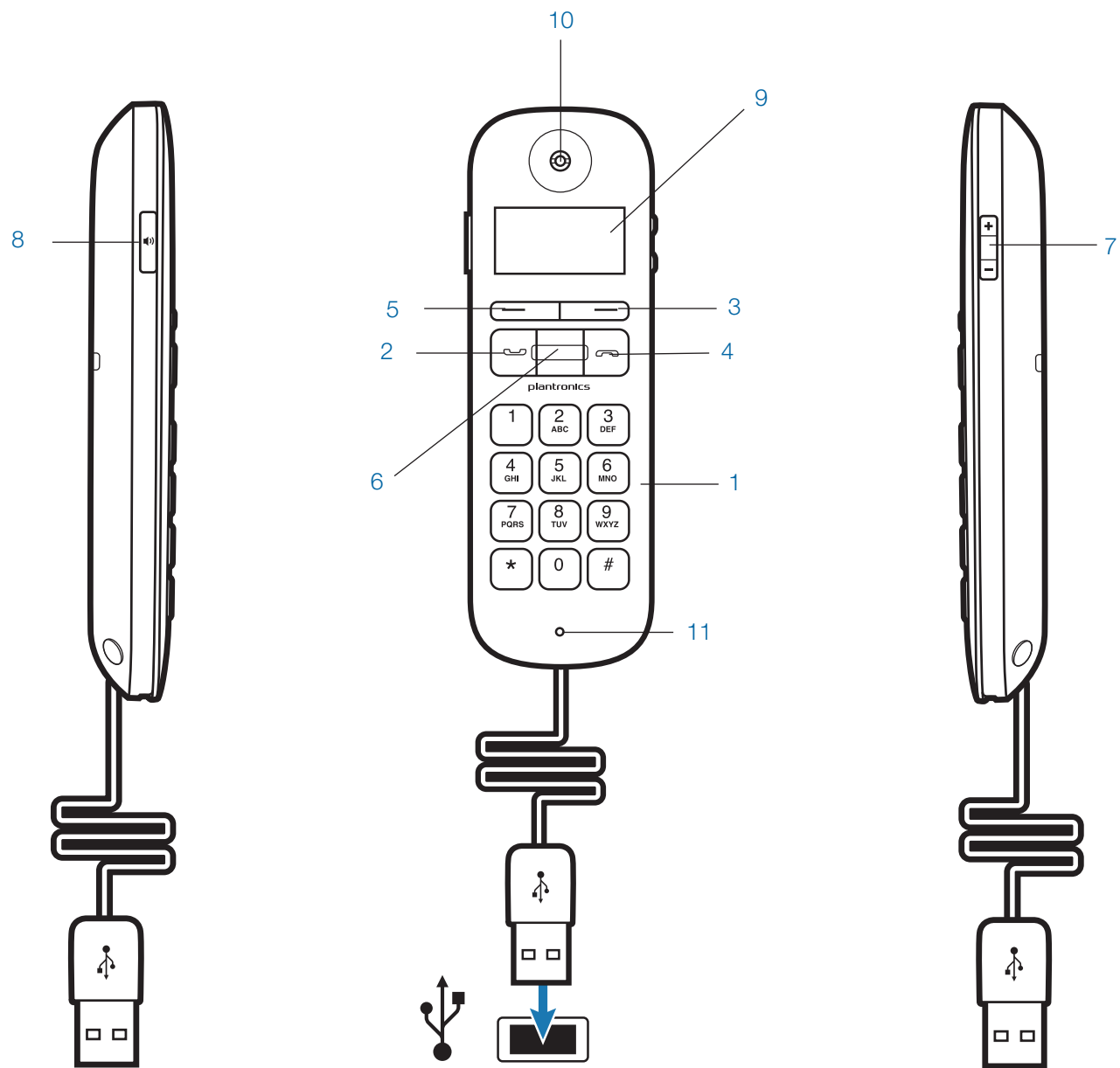
plantronics®

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual contém instruções de instalação e utilização do Microtelefone Calisto P240 USB da Plantronics.

Antes de instalar ou utilizar o produto, consulte as instruções de segurança no Manual de Utilização Rápida para obter informações de segurança do produto importantes.

Índice

1 Conteúdo da embalagem e características do produto

2 Configuração

2.1 Ligar o telefone USB ao PC

1 Ligar o cabo P240 USB a qualquer porta USB do seu computador. O Windows detectará um novo dispositivo automaticamente sem que sejam necessários quaisquer controladores adicionais.

3 Utilizar o Microtelefone Calisto P240 USB

Efectuar uma chamada através do cliente de softphone

1 Para efectuar uma chamada através do computador, basta consultar o guia do cliente de softphone.

Fazer uma chamada com o teclado de marcação

1 Para efectuar uma chamada com o teclado de marcação (1), marque o número pretendido no teclado de marcação do P240 e prima a tecla verde para efectuar/atender uma chamada (2).

2 Se produzir um erro ao marcar o número, poderá editá-lo seleccionando a tecla para voltar (3) que está por baixo de Eliminar no LCD.

3 Se pretender apagar o número, prima o botão para terminar a chamada (4). Deste modo, o visor ficará limpo.

Atender e terminar uma chamada

1 Para atender uma chamada, prima a tecla verde para efectuar/atender uma chamada.

2 Para terminar uma chamada, prima a tecla vermelha Terminar chamada.

Pode também atender uma chamada através do altifalante incorporado, premindo o botão do altifalante (8).

Rejeitar uma Chamada Recebida

Para rejeitar uma chamada, prima a tecla vermelha Terminar chamada.

Receber uma chamada durante uma chamada activa

Se o serviço for suportado pelo seu softphone, pode também colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda chamada quer no seu cliente de softphone ou seleccionando o botão efectuar/atender. Com o softphone, pode controlar/retomar chamadas com a função em espera da forma habitual.

O alerta da segunda chamada emite um sinal sonoro duplo e suave.

O P240 possui duas teclas (3 e 5) mesmo por baixo do LCD. Estas correspondem à descrição acima das mesmas. Ao premi-las, estas teclas executarão a tarefa descrita acima das mesmas no visor, no momento em que foram premidas. A função destas teclas pode ser alterada ao premi-las.

OU

Termine a chamada actual através do UI do softphone no PC e atenda a chamada recebida através do PC ou com o botão verde Atender.

Tirar o som do microfone

1 Para tirar o som do microfone durante uma chamada, seleccione a tecla de corte de som (3), que se encontra por baixo de Corte de som no LCD. O LCD indicará que o som do microtelefone está desactivado e o altifalante emitirá um sinal sonoro suave através do altifalante.

2 Para desactivar o corte de som do microfone, seleccione a função de activação de som utilizando a mesma tecla.

Remarcação

Para remarcar, seleccione menu (3), utilize a tecla para navegar (6) para realçar a opção de remarcação e seleccione (3). Assim poderá marcar o último número utilizado.

Ajustar o volume da chamada recebida

Durante uma chamada, para aumentar ou diminuir o volume da chamada recebida, prima os botões + ou – (7) na parte lateral do P240. O ajuste do volume será apresentado no LCD.

Para ajustar o volume do microtelefone quando não estiver em curso nenhuma chamada activa, seleccione o menu (5) e utilize a tecla de selecção (5) para escolher o volume do microtelefone (através da tecla de deslocamento (6) poderá realçar as funções diferentes que podem ser seleccionadas). Uma vez seleccionado o menu, prima a tecla de deslocamento para ajustar o volume e, em seguida, seleccione OK para guardar a definição. Premir para voltar antes de premir OK fará com que o microtelefone volte a repor as definições originais. Premir para voltar depois de premir OK permitir-lhe-á voltar ao menu, e ao premir para voltar novamente, o ecrã principal é apresentado.

Para mais opções de ajuste, utilize o controlo de volume disponível no Windows ou na sua aplicação de softphone.

Ajustar o volume de alerta de chamadas

Para ajustar o volume da campainha quando não estiver em curso nenhuma chamada activa, seleccione o menu (5) e utilize a tecla de deslocamento (6) para realçar o Toque de campainha; prima para seleccionar (5) e, em seguida, utilize a tecla de deslocamento (6) para realçar o Volume e seleccioná-lo (5). Uma vez seleccionado o menu, prima a tecla de deslocamento para ajustar o volume e, em seguida, seleccione OK para guardar a definição. Premir para voltar antes de premir OK fará com que o microtelefone volte a repor as definições originais. Premir para voltar depois de premir OK permitir-lhe-á voltar ao menu, e ao premir para voltar novamente, o ecrã principal é apresentado.

Poderá também ligar ou desligar a campainha ao seleccionar Activar/Desactivar Campainha a partir do Menu Toque de campainha.

Utilizar o altifalante

1. Prima a tecla do altifalante (8). As funções de áudio serão transferidas para o altifalante incorporado no microtelefone.
2. Prima a tecla do altifalante uma vez mais e as funções de áudio serão transferidas novamente para o modo de microtelefone padrão.

Ao premir a tecla Terminar, terminará a chamada e voltará a repor o modo de microtelefone para a próxima chamada.

Para ajustar o volume do altifalante quando não estiver em curso nenhuma chamada activa, seleccione o menu (5) e utilize a tecla de deslocamento (6) para realçar o volume do sistema mãos-livres e, em seguida, prima para seleccionar (5). Uma vez seleccionado o menu, prima a tecla de deslocamento para ajustar o volume e, em seguida, seleccione OK para guardar a definição. Premir para voltar antes de premir OK fará com que o microtelefone volte a repor as definições originais. Premir para voltar depois de premir OK permitir-lhe-á voltar ao menu, e ao premir para voltar novamente, o ecrã principal é apresentado.

Tenha cuidado para não activar o altifalante quando tiver o microtelefone encostado ao ouvido. Caso afaste o microtelefone da sua cabeça. Mude novamente para o modo de microtelefone antes de levar o microtelefone ao ouvido.

O alerta de chamada é bastante alto, não encoste o microtelefone ao ouvido enquanto este estiver a chamar (o segundo alerta de chamada será muito mais baixo e o microtelefone pode ser utilizado normalmente com este som).

Colocar uma chamada em espera para efectuar uma segunda chamada (se este serviço for suportado pela versão do seu softphone)

1. Prima o botão Enviar/Atender (2), seleccione Opções (3) e utilize as teclas de deslocamento (6) para seleccionar Espera. Em seguida, ligue normalmente para o 2.º número.
2. Para terminar a 2.º chamada, basta premir a tecla Terminar chamada (4). O microtelefone voltará automaticamente para a primeira chamada.

Alternar entre chamadas em espera (se este serviço for suportado pela versão do seu softphone)

1. Seleccione Opções (3) e utilize as teclas de deslocamento (6) para seleccionar Flash. Em seguida, utilize a tecla de deslocamento (6) para realçar a chamada que pretende atender e seleccione Retomar (7).

Alterar as definições de idioma

1. O P240 suporta 11 idiomas básicos para alterar a partir do idioma Inglês predefinido. Seleccione Menu (3) e utilize as teclas de deslocamento (6) para realçar o Idioma. Seleccione Idioma (3) e, em seguida, utilize a tecla de deslocamento (6) para realçar o idioma pretendido e prima Seleccionar (3) para escolher esse idioma. Prima Voltar (5) para regressar ao visor principal através do menu.

4 Resolução de problemas

Reiniciar o P240	Caso seja necessário reiniciar o P240, execute os seguintes passos: 1 Desligue o cabo do P240 USB da porta USB do seu computador. 2 Reintroduza o cabo USB na porta USB do seu computador.
Ouço sempre o sinal de marcação do Lync quando primo o botão do altifalante. Não consigo activar apenas a transmissão de áudio através do altifalante.	O botão do altifalante foi concebido para desligar a ligação do Lync quando não existem chamadas presentes, para activar a transmissão de áudio através do altifalante do auricular, instale o software Plantronics Spokes e cancele a selecção da opção de activar o sinal de marcação do Lync no separador Preferências do Painel de Controlo Plantronics.
Não obtenho a identificação de chamadas	Verifique a compatibilidade do seu softphone. O P240 não recebe a informação de identificação de chamadas do Avaya One-X nem do Cisco IP Communicator.
Não consigo marcar um número	Verifique a compatibilidade do seu softphone. O Cisco IP Communicator não suporta a marcação a partir do P240
Não consigo utilizar o teclado de marcação para navegar nos menus nem introduzir informações durante uma chamada	Verifique a compatibilidade do seu softphone. Utilize o teclado do softphone; alguns softphones poderão não suportar a sinalização DTMF. O Avaya One-X não suporta tons DTMF em chamadas recebidas de dispositivos externos

NEED MORE HELP?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal
Santa Cruz, CA 95060
United States

plantronics.com

84427-10 (10.11)